

CALIDAD, AMBIENTAL, SEGURIDAD y SALUD EN EL TRABAJO Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Nuestras actividades de "Venta, instalación y mantenimiento de redes informáticas, equipos ofimáticos e informáticos, de gestión documental y contenidos. Venta de consumibles y software" se desarrollan en base a los requisitos de nuestra Política de Gestión, que se fundamenta en los siguientes aspectos:

- Los Clientes son la razón de nuestro trabajo. Dirección se compromete en el **Liderazgo y Compromiso en la Mejora Continua del Sistema de Gestión y de la Satisfacción de las necesidades y expectativas de los Clientes**, objetivo primordial para nosotros, todo ello dentro del contexto de la organización y apoyando su dirección estratégica.
- La Calidad en el Servicio facilita la fidelización de nuestros clientes y contribuye a que SOLITIUM fortalezca su organización.
- **Cumplir con los requisitos** legales aplicables de calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo y de seguridad de la información, incluyendo requisitos de clientes u otros que la organización suscriba.
- Manifiestar un **comportamiento respetuoso con el medio ambiente** mediante el establecimiento de medidas que **minimicen nuestros impactos** ambientales y **prevengan la contaminación**, mediante el uso eficiente de la energía, reduciendo las emisiones de nuestros vehículos y proporcionando a nuestros clientes el equipo más ecológico del mercado en cada momento.
- SOLITIUM mantiene un **compromiso activo** para **reducir los residuos de tóner y de RAES**, utilizando prácticas y productos más respetuosos con el medioambiente.
- Garantizar una óptima organización preventiva de SOLITIUM cuyo principal soporte es asegurar un grado elevado de protección a las personas, los bienes y al medio ambiente, a través de los medios, estructuras y sistemas de gestión apropiados.
- Aplicar todos los medios necesarios para proporcionar **condiciones de trabajo seguras y saludables** para prevenir lesiones y el deterioro de la salud, con el fin de lograr el máximo nivel de protección de la salud de nuestros trabajadores por medio de la eliminación de los peligros y reducción de los riesgos, mejorando continuamente en la prevención de los riesgos laborales.
- Integración con nuestros **clientes y proveedores**, basándonos en una relación de confianza mutua, **compromiso y adopción conjunta** de las prácticas medioambientales y de prevención de riesgos para los trabajadores.
- **Formar al personal** como elemento básico para su adaptación al entorno productivo, comercial, ambiental y de seguridad en el que desarrollamos nuestra actividad.

CALIDAD, AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

- Aportar a los trabajadores de los **medios de información, participación y consulta** suficientes y adecuados para cualquier cuestión relacionada con la calidad, medio ambiente, seguridad y salud del trabajo y seguridad de la información en SOLITIUM.
- **Mejorar** continuamente la **eficacia** del sistema integrado de gestión mediante la revisión continua de los procesos y establecimiento de objetivos de mejora.
- SOLITIUM se compromete a velar por la seguridad de la información que genera, custodia y gestiona, así como a ofrecer a sus clientes la máxima confianza sobre sus servicios. Para ello, establece como principios básicos garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información y los sistemas que la soportan, además de minimizar el impacto de cualquier tipo de incidente de seguridad que pueda producirse
- La Dirección de la empresa, dentro de la estrategia global definida para el desarrollo de negocio, considera **la seguridad de la información y de los datos personales** como un aspecto vital para garantizar la consecución de forma eficiente y eficaz de los objetivos de negocio definidos.
- SOLITIUM se compromete a garantizar **la máxima seguridad de los servicios que prestamos**, es decir, la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los datos, sistemas y conexiones a nuestra empresa y a nuestros clientes.
- El consejo de administración de la empresa se compromete a liderar y fomentar a todos los niveles la seguridad de acuerdo a la Política de Seguridad de la Información y los objetivos que ella misma define y aprueba tanto en el ámbito general como particular y crea un sistema de Gestión para la seguridad de la información que se articula en un conjunto de **procedimientos técnicos de seguridad** así como en unas normas y reglas para la gestión, protección y distribución de los activos de la organización, recogidas en el documento de Política de Privacidad aprobado por la dirección y distribuido en la red corporativa para un mejor conocimiento por parte de todos los empleados.
- La Dirección de SOLITIUM se compromete a definir los criterios de aceptación de riesgos y los niveles aceptables de riesgo en base a la metodología establecida para su análisis.
- La Dirección también se compromete a asegurar la **comunicación, entendimiento y aplicación de nuestra Política** de Calidad, Ambiental, Seguridad y Salud en el trabajo y Seguridad de la Información a todo el personal que trabaje para nuestra Organización.

Esta declaración se encuentra disponible para todos los empleados del Grupo Solitium, clientes, proveedores y subcontratas y el público en general.